Si por algún casual y sin motivo aparente, te dejan de funcionar ciertas cosas en tu máquina windows, hay dos comandos que pueden ayudarte a dejar las cosas como estaban:

MRT. Tendras que ejecutarla como administrador. Te dará la posibilidad de eliminar software malintencionado del equipo sin usar antivirus, que seguramente, en estos momentos no puedes usar

sfc /SCANNOW. Igual, debes usarla como administrador. Con esta utilidad podrás recuperar aplicaciones del sistema dañadas por un agente externo y conseguir que todo vuelva a la normalidad. Has notado qu el equipo de repente se ha desconfigurado? no puedes acceder a las tarjetas de red?
no te permite abrir el antivirus?. Sin duda este comando te ayudara a solucionar cualquier contratiempo antes del próximo reinicio.