Si no puedes entrar por escritorio remoto o vnc, o la máquina si responde a ping pero te es imposible reiniciarla; prueba este comando :)

Desde una máquina siendo administrador: shutdown /r /m \maquina_a_reiniciar

Si no somos admins: runas /profile /user:MAQUINAusuarioAdm "shutdown /r /m \maquina _a _reiniciar
"

Para un dominio: runas /profile /user:DOMINIOusuarioAdm "shutdown /r /m \\maquina _a_rei niciar "